

LÉLEKPONT PSZICHOLÓGIAI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Székhely: 2120 Dunakeszi, Wass Albert u. 2. III/18.

Céggjegyzékszám: 13-09-154487

Adószám: 14722583-2-13

Telephely: 2120 Dunakeszi, Szent István u. 42.

ANTSZ műk.eng.sz.: PE-17/NEO/00053-2/2017

Szolgáltató egyedi azonosító:112442

Képviselő: Török Emese Magdolna, Klinikai szakpszichológus, ügyvezető

Elérhetősége: 0630/701-57-16, emese@lelekpont.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Lélekpont Kft. kiskorú klienseinek törvényes képviselői, hozzátartozói részére

Az alábbi tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy az Ön által képviselt magánszemélynek mint a Lélekpont Kft. (mint Adatkezelő) kliensének a terápiás kezelésével vagy mint hozzátartozónak a kliens terápiájába való bevonásával összefüggésben az Ön személyes adatainak az Adatkezelő által történő kezelésével és védelmével kapcsolatos minden fontos információt megismerhessen. Adatainak kezelése az Európai Unió adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról szóló törvény (Infotv.) alapján történik.

Milyen adatokat kezelünk?

Az Ön mint törvényes képviselő személyes adatai közül az alábbiakat kezeljük:

- Természetes személyazonosító adatok: név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő,
- Kapcsolattartási adatok: lakcím, telefonszám, elektronikus levelezési cím,
- A kliens vagy a hozzátartozó neve, akinek képviseletében eljár,
- A kliens vagy hozzátartozó helyett megtett nyilatkozatok.
- Amennyiben fenti adatait nem Öntől kaptuk meg, a személyes adatok forrása az Ön által képviselt kliens vagy hozzátartozó, vagy a pszichoterápia megkezdése előtti vizsgálatot elvégző orvos.

Az adatkezelés célja

a) egyrészt a kliens pszichoterápiás kezelése, illetve szükség szerint pszichodiagnosztikai vizsgálatok elvégzése, a hozzátartozó terápiába való bevonása, a panaszügyintézés, az egészségügyi szakember-képzés és a tudományos kutatások végzése előfeltételeként, valamint mindezek során a cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében korlátozott kliens / hozzátartozó által megtett nyilatkozatok érvényessége (törvényes képviselet),

b) másrészt az, hogy az Adatkezelő a kliens vagy a hozzátartozó képviseletében tett nyilatkozatokat dokumentálja,

c) harmadrészt az utólag felmerülő kérdések tisztázása, egyeztetése a kezelés befejezését vagy a kapcsolat megszűnését követő rövid ideig,

d) negyedrészt az, hogy az Adatkezelő a kliens pszichoterápiás kezelésével, illetve a pszichodiagnosztikai vizsgálatok végzésével összefüggésben a gyermekjóléti szolgálat értesítésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségének szükség szerint eleget tudjon tenni.

A személyes adatok szolgáltatása nem kötelező, viszont a kliens pszichoterápiás kezelésének, illetve a pszichodiagnosztikai vizsgálatok elvégzésének előfeltétele, illetve a hozzátartozó terápiába való bevonásának előfeltétele: ahhoz, hogy ezeket elvégezhessük, szükség van a törvényes képviselő adataira is.

Az adatkezelés jogalapja

a) az Adatkezelőnek a cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében korlátozott kliens vagy hozzátartozó nyilatkozatainak érvényességéhez fűződő jogos érdeke ,

b) az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében korlátozott kliens vagy hozzátartozó nyilatkozatainak érvényességét dokumentálni és egy későbbi esetleges jogvitában a tényállást tisztázni tudja, illetve hogy a kezelés befejezését követő rövid ideig fel tudja venni Önnel a kapcsolatot az utólag felmerülő kérdések tisztázása, egyeztetése céljából,

c) a gyermekjóléti szolgálat értesítésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az Adatkezelő számára adatkezelést (adattovábbítást) jogi kötelezettségként előíró jogszabály az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény.

Az Adatkezelő az érdekmérlegeléseket előzetesen elvégezte, és azok eredményeképp jutott arra a következtetésre, hogy az adatkezelés jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintettek olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja.

Felhívjuk figyelmét, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Ki fér hozzá az Ön adataihoz? Milyen szervezési és biztonsági intézkedéseket alkalmazunk azok védelmében?

A személyes adatok tekintetében az adatkezelő: LÉLEKPONT PSZICHOLÓGIAI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Székhely: 2120 Dunakeszi, Wass Albert u. 2. III/18.

Céggjegyzékszám: 13-09-154487

Adószám: 14722583-2-13

Telephely: 2120 Dunakeszi, Szent István u. 42.

ANTSZ műk.eng.sz.: PE-17/NEO/00053-2/2017

Szolgáltató egyedi azonosító:112442

Képviselő: Török Emese Magdolna, Klinikai szakpszichológus, ügyvezető

Elérhetőség: 0630/701-57-16, emese@lelekpont.hu

Az Adatkezelő adatfeldolgozóként a terápiás kezelések díjának megfizetésével kapcsolatosan az OTP Bank (céggjegyzékszám: 0110041585; székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.;) szolgáltatásait, a könyvelés tekintetében pedig az Egalité Bt. (adószám: 21163858-1-41; székhely:1029. Budapest, Duna utca 12.) könyvelőiroda szolgáltatásait

veszi igénybe. A könyvelőiroda mint adatfeldolgozó kizárólag az Ön számlázási és befizetési adataihoz fér hozzá, és azokat a számlázással és könyveléssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésén túl nem használja fel.

Az Adatkezelő adatfeldolgozóként a telefonos kapcsolattartás vonatkozásában a Magyar Telecom Nyrt. (székhely: 1097. Budapest, Könyves Kálmán kft. 36.; cégjegyzékszám: 0110041928;); az elektronikus levelezés vonatkozásában a Google Kft. (székhely:1023. Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28; cégjegyzékszám: 0109861726) szolgáltatásait veszi igénybe.

Az Adatkezelő az online tanácsadás, illetve online terápia igénybevétele esetén a Skype szoftvert használja, amelynek szolgáltatója a harmadik országbeli Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 USA, adatkezelési tájékoztató: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>). A Microsoft Corporation a 2010/87/EU bizottsági határozat melléklete szerinti általános szerződési feltételek /I. az Online Szolgáltatások Feltételeinek mellékletében, melyek letölthetők innen: <https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeID=31/> alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelővel létrejött szerződésük teljesítése érdekében férnek hozzá, és e körben megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az adatfeldolgozók által végzett adatkezelési műveleteket az adatfeldolgozói feladatkörrel rendelkező, arra feljogosított ügyintézők végzik.

Az adatok biztonságos tárolása zárt irodahelyiségben, zárt szekrényben biztosított. Az adatait zárható szekrényben papír alapú dokumentáció őrzi, digitális adatmegőrzés (szakvélemény) jelszóval védett felhő alapú tárolás formájában történik, a Google suite szolgáltatás keretében. Szakvéleményt csak személyesen lehet átvenni, kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő számára adható ki. Az adattárolás határideje 50 év, ezt követően adatait törlöm.

Az Adatkezelőnél az adatok biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják: vírusvédelem, jelszóvédelem.

Az Adatkezelő és adatfeldolgozói az Ön adatait csak abban az esetben és csak addig kezelik, ha és amíg a fent megjelölt adatkezelési célok valamelyike fennáll.

Az Adatkezelő kiemelt érdeke, hogy Önről pontos, mindig aktuális adatokat kezeljen, ezért kérjük, hogy adatai megváltozásáról, illetve, ha az adatait pontatlanul, helytelenül kezeljük, az Adatkezelőt haladéktalanul értesítse. Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az Adatkezelő köteles haladéktalanul értesíteni az illetékes gyermekjóléti szolgálatot, ha a kiskorú kliens egészségügyi ellátása során bántalmazására, elhanyagolására utaló körülményekről szerez tudomást. Az adattovábbításhoz az érintett,

illetve az adattal kapcsolatosan egyébként rendelkezésre jogosult beleegyezése nem szükséges.

Meddig kezeljük, meddig tároljuk az adatokat?

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait a kliens terápiás kezelésének befejezéséig vagy megszakításáig, illetve a hozzátartozónak a kliens terápiájából való kilépéséig, vagy az Ön képviseleti jogosultságának megszűnéséig kezeli, és főszabály szerint azt követő 50 évig megőrzi a dokumentálhatóság, valamint egy esetleges jogvitában a tényállás tisztázása céljából. A kapcsolattartási adatokat a kliens vizsgálatai, illetve a kezelésének befejezését vagy megszakítását, vagy az Ön képviseleti jogosultságának megszűnését követő 60 napig kezeljük az utólag felmerülő kérdések tisztázása, egyeztetése céljából.

Ha ezen időtartam alatt az Adatkezelő olyan bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb jogsértés megtörténtéről szerez tudomást, amelyek bizonyítására az általa jogszerűen kezelt adat alkalmas, akkor az érintett személyes adatokat az Adatkezelő mindaddig e határidőkön túl is kezeli, amíg a) a jogsértés megállapításával kapcsolatos bírósági vagy hatósági eljárás jogerősen le nem zárult, vagy b) az arra jogosult nem nyilatkozott arról, hogy az ügyben bírósági vagy hatósági eljárást nem kezdeményez.

Kérheti-e az adatok törlését, illetve felhasználásuk korlátozását?

Ön kérheti az Adatkezelőtől a kezelt személyes adatok törlését, ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik. Emellett Ön saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozással egyidejűleg az adatkezelés korlátozása is kérhető arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. Amennyiben nem, akkor Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles az adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni.

Végül Ön kérheti az adatkezelés korlátozását akkor is, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát), vagy, ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de Ön ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását.

Hogyan férhet hozzá a személyes adataival kapcsolatos információkhoz?

Ön tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeljük, esetlegesen kinek adjuk át, valamint másolatot kérhet az Adatkezelő által tárolt adatokról. E kéréseit – adatonként az első alkalommal – ingyenesen teljesítjük.

Rendelkezési és hozzáférési jogait – adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt a következő elérhetőségek valamelyikén jelezze felénk:

a) e-mail cím: emese@lelekpont.hu,

b) postacím: 2120 Dunakeszi, Wass Albert u. 2. III/18.

Ugyanezekben az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Emellett személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogainak sérelme miatt az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez, vagy – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez keresetet nyújthat be, illetve panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; tel: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.